

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 133  
«детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
Деятельности по художественно – эстетическому направлению развития воспитанников»

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. заведующей МБДОУ № 133

«Детский сад общеразвивающего вида»

 О.В.Сергеева

Приказ № 155/1 от 22.04.2024

### Положение

#### О «Телефоне доверия»

**В муниципальном бюджетном дошкольном  
образовательном учреждении № 133  
«Детский сад общеразвивающего вида»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 133 «Детский сад общеразвивающего вида» (далее – ДОУ) по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, организаций, поступившим по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ДОУ.
2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности ДОУ по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ДОУ, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8(3842)54-08-31 Пр. Ленина, 104 А.
4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников ДОУ.
5. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается в разделе «Противодействия коррупции» официального сайта ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».
6. «Телефон доверия» устанавливается в кабинете руководителя ДОУ.
7. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику:

Понедельник; Среда; Четверг; Пятница – 9.00 – 16.00

Вторник с 10.00 – 17.00

8. При ответе на телефонные звонки, работники ДОУ, ответственные за организацию работы «Телефон доверия» обязаны:

предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи; предложить гражданину изложить суть вопроса.

1. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее 1 рабочего дня со дня их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением к настоящему Положению.

2. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью Учреждения. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение 3 лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

3. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные законодательством.

4. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

5. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется работниками ДОО, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:

- а) фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
- б)

регистрируют сообщение в Журнале;

- в) при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации сообщения руководителю ДОО;

- г) анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в ДОО.

6. На основании имеющейся информации руководитель ДОО в течение 7 календарных дней со дня регистрации сообщения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее

7 календарных дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

7. Работники Учреждения, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций,  
поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции**

N п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. работника организации, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

